



PERSONUPPGIFTSPOLICY

Denna sekretess- och cookiespolicy informerar dig om hur vi använder personuppgifter som lämnas in till oss, eller personuppgifter som samlas in av oss online (med hjälp av cookies). Policyn riktar sig till våra kunder, dvs till dig som är spekulant, säljare eller köpare. Informationen finns tillgänglig på www.salenmaklaren.se.

Sälenmäklaren kommer alltid att följa gällande lagar om integritet, samt kommer att tillse att personlig information behandlas konfidentiellt. Sälenmäklaren kommer inte, om inte enligt lag eller enligt rättsligt bindande beslut från behöriga myndigheter, lämna personuppgifter till tredje part utan föregående samtycke, om inte specifikt anges här.

Sälenmäklaren kommer att behandla följande personliga uppgifter som har lämnats till oss:

- Namn, adress, telefonnummer, e-post för att behandla en förfrågan när du fyller i formuläret på vår hemsida www.salenmaklaren.se.
- Din IP-adress för att effektivisera användningen av vår webbplats
- Namn, adress, personnummer, e-post och tel- samt mobilnummer för dig som är köpare/säljare

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- Främst behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt exempelvis Fastighetsmäklarlagen, Penningtvättslagen och Bokföringslagen.
- För att följa upp inbokade visningar, intresseanmälningar och budgivningar
- Redovisa slutpriser samt presentera referensobjekt vid marknadsföring
- Meddela ägarbyten till berörda externa parter som tex elbolag, kommun, samfälligheter, föreningar.
- För att kunna besvara dina frågor/intresseanmälan
- Kundundersökningar
- För att kunna skicka direktreklam till dig

Om du inte lämnar dina personuppgifter till oss har vi inte möjlighet att fullgöra våra tjänster eller åtaganden i förhållande till dig.

Laglighet i behandlingen

Sälensmäklaren kommer att:

- Behandla dina personuppgifter lagligt, korrekt och på ett öppet sätt.
- Samla dina personuppgifter för de angivna och berättigade syften som anges i denna policy, och kommer inte att behandla dina personuppgifter på något sätt som är oförenligt med dessa ändamål.
- Samla in och behandla personuppgifter som är adekvata, relevanta och nödvändiga för de syften som det samlas in och används för.
- Behandla dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de syften som det samlades in för.
- Vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst, olaglig behandling och obehörig eller oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada på personuppgifter, och därigenom säkerställa en lämplig säkerhetsnivå.
- Vidta alla rimliga åtgärder för att se till att dina personuppgifter är korrekta och uppdateras utan dröjsmål om Sälensmäklaren informeras eller annars blir medveten om felaktig information.
- Vid förfrågan radera personuppgifter utan onödigt dröjsmål om inte det finns rättsliga skäl att fortsätta behandlingen,
- Vid förfrågan begränsa behandlingen, såvida inte det finns rättsliga skäl att fortsätta behandlingen.
- På begäran informera dig om vilka personuppgifter som har behandlats av Sälensmäklaren i en sedvanlig och maskinläsbar form.

Rättslig grund för behandling

Sälensmäklaren samlar in och behandlar dina personuppgifter om och i den mån du har givit samtycke.

Om och i den utsträckning din förfrågan resulterar i ett avtal mellan Dig och Sälensmäklaren, kommer din personliga information som samlades in och behandlades när förfrågan gjordes att behandlas i den omfattningen som är nödvändig för att uppfylla Sälensmäklarens åtaganden enligt det aktuella avtalet.

Sälensmäklaren kommer vidare att behandla dina personuppgifter i den mån Sälensmäklaren är skyldig att göra det på grund av lag eller beslut från myndighet.

Personuppgiftsbiträde

Sälensmäklaren låter ett personuppgiftsbiträde behandla samtliga personuppgifter genom dels lagring av data, dels drift av våra system. Personuppgiftsbiträdet kan även komma att läsa, ordna samt skicka personuppgifter enligt instruktion från Sälensmäklaren.

Personuppgiftsbiträdet behandlar endast dina personuppgifter på servrar som ligger inom gränsen mellan EU och EES och som kontrolleras av Personuppgiftsbiträdet.

Cookies - Är tredje part oavsett

Sälennämklaren använder cookies för att ge en mer användarvänlig webbplats. Cookies från tredje part kan också komma att användas (t ex Google Analytics eller andra verktyg) för analysändamål och/eller förbättring av trafiken och besöket.

Om du inte vill ha cookies installerade på din dator eller vill begränsa behandlingen av sådan information kan din webbläsare i vissa fall tillåta dig att välja bort eller anonymisera din IP-adress.

Säkerhet

Sälennämklaren säkerställer att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst eller förstörelse, olaglig behandling eller oavsiktlig förlust eller skada.

Sälennämklaren använder en säker server där dina personuppgifter behandlas och begränsar tillgången till personuppgifter inom organisationen. Bemyndigande att få tillgång till personuppgifter ges endast till individer inom organisationen, samt hos Personuppgiftsbiträdet, med det enda syftet att dessa ska kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Ändringar i denna sekretesspolicy

Sälennämklaren förbehåller sig rätten att ändra denna sekretesspolicy efter behov, till exempel för att följa ändringar i lagar och förordningar. En sådan förändring kommer att publiceras på Sälennämklarens hemsida.

Kontaktinformation

Sälennämklaren AB, Org.nr 556671-0694

Sälenvägen 5, 780 67 Sälen

Vx:0280-21800

info@salenmaklaren.se

Dessa villkor har fastställts av Sälennämklaren och gäller från och med 2022-01-01