

SEKRETESS- OCH PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR SÄLENMÄKLAREN AB

Denna person- och sekretesspolicy informerar dig om hur vi behandlar personuppgifter som lämnas till oss, eller personuppgifter som samlas in av oss online (med hjälp av cookies). Policyn riktar sig till våra kunder, dvs till dig som är spekulant, säljare eller köpare. Informationen finns tillgänglig på salenmaklaren.se

Sälenmäklaren AB behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Dataskyddsförordningen gäller för behandling av personuppgifter. Ett av syftena med GDPR är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter.

Med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad fysisk person. Avgörande är att uppgiften, enskilt eller i kombination med andra uppgifter, kan knytas till en levande person. En personuppgift kan till exempel vara namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-post, foto och IP-adress.

För att fullgöra vårt uppdrag behöver vi inhämta, behandla och lämna ut personuppgifter rörande dig. Sälenmäklaren kommer alltid att följa gällande lagar om integritet samt tillse att personlig information behandlas konfidentiellt. Sälenmäklaren kommer inte, om inte enligt lag eller enligt rättsligt bindande beslut från behöriga myndigheter, lämna personuppgifter till tredje part utan föregående samtycke, om det inte specifikt anges här.

Sälenmäklaren kommer att behandla följande personliga uppgifter som har lämnats till oss:

- Namn, adress, telefonnummer, e-post för att behandla förfrågan när du fyller i formulär på vår hemsida salenmaklaren.se
- Din IP-adress för att effektivisera användningen av vår webbplats
- Namn, adress, personnummer, e-post, telefon- och mobilnummer för dig som köpare och/eller säljare.

Användning av personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- Främst behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra en rättslig förpliktelse enligt exempelvis Fastighetsmäklarlagen [Fastighetsmäklarlag (2021:516)], Penningtvättslagen [Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism] och Bokföringslagen [Bokföringslag (1999:1078)].
- För att följa upp intresseanmälningar, visningar och budgivningar.
- Redovisa slutpriser samt presentera referensobjekt vid marknadsföring.
- Meddela ägarbyten till berörda externa parter som till exempel elbolag, sotare, kommun, samfälligheter och föreningar.
- För att kunna besvara din intresseanmälan och dina frågor.
- Kundundersökningar
- För att kunna skicka direktreklam till dig.
- För administrationshjälp från extern tredje part via Backoffice på distans.

Laglighet i behandlingen

Sälenmäklaren kommer att:

- Behandla dina personuppgifter lagligt och korrekt.
- Samla dina personuppgifter för de angivna och berättigade syften som anges i denna policy, och kommer inte behandla dina personuppgifter på något sätt som är oförenligt med dessa ändamål.
- Behandla personuppgifter som är adekvata, relevanta och nödvändiga för de syften som de samlats in för.
- Behandla dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de syften som de samlats in för.
- Vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst, olaga behandling och obehörig eller oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada på personuppgifter, och därigenom säkerställa lämplig säkerhetsnivå.
- Vidta alla rimliga åtgärder för att se till att dina personuppgifter är korrekta och uppdateras utan dröjsmål om Sälenmäklaren informeras om eller annars blir medveten om felaktig information.
- Vid förfrågan radera personuppgifter utan nödvändigt dröjsmål om det inte finns rättsliga skäl att fortsätta behandlingen.
- Vid förfrågan begränsa behandlingen, så till vida det inte finns rättsliga skäl till att fortsätta behandlingen.
- På begäran informera dig om vilka personuppgifter som har behandlats av Sälenmäklaren i en sedvanlig och maskinläsbar form.

Rättslig grund för behandling

Sälenmäklaren samlar in och behandlar dina personuppgifter om och i den mån du har givit samtycke.

Om och i den utsträckning din förfrågan resulterar i ett avtal mellan dig och Sälenmäklaren, kommer din personliga information som samlades in och behandlades när förfrågan gjordes att behandlas i den omfattning som är nödvändig för att uppfylla Sälenmäklarens åtaganden enligt det aktuella avtalet.

Sälenmäklaren kommer vidare att behandla dina personuppgifter i den mån Sälenmäklaren är skyldig att göra det på grund av lag eller beslut från myndighet.

Information om samtycke och rättelse av uppgifter m.m.

Om du inte lämnar dina personuppgifter till oss har vi inte möjlighet att fullgöra våra tjänster eller åtaganden i förhållande till dig.

Behandling av personuppgifter är i viss omfattning nödvändig även om den registrerade inte har lämnat samtycke. Det kan exempelvis gälla för att avtal ska kunna fullgöras samt andra skyldigheter enligt lag, exempelvis kundkännedom, köpekontrakt och likvidavräkning.

Om samtycke används som laglig grund för lagring av personuppgifter har du alltid rätt att återkalla ditt samtycke genom att kontakta personuppgiftsansvarige.

Enligt Dataskyddsförordningen har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Du har även rätt att få dina uppgifter raderade.

Sådan begäran framställs skriftligen med uppgift om namn och personnummer till personuppgiftsansvarige.

Personuppgiftsansvarig är Sälensmäklaren AB (org.nr 556671-0694 med adress Sälenvägen 5, 780 67 Sälen, tel 0280-218 00, e-post info@salenmaklaren.se, webb www.salenmaklaren.se).

Personuppgiftsbiträde

Sälensmäklaren låter ett Personuppgiftsbiträde behandla samtliga personuppgifter, dels genom lagring av data och dels genom drift av våra system. Personuppgiftsbiträdet kan även komma att läsa, ordna samt skicka personuppgifter enligt instruktion från Sälensmäklaren.

Personuppgiftsbiträdet behandlar endast dina personuppgifter på servers som ligger inom gränsen mellan EU och EES och som kontrolleras av Personuppgiftsbiträdet.

Cookies

Sälensmäklaren använder cookies för att ge en mer användarvänlig webbplats. Cookies från tredje part kan också komma att användas (t.ex. Google Analytics eller andra verktyg) för analysändamål och/eller förbättring av trafik och besöket. Du kan på vår webbplats ändra eller dra tillbaka ditt samtycke till cookie-förklaringen. Sälensmäklaren använder sig av Cookiebot och cookie-deklaration uppdaterades senast 2024-07-03.

Cookies är små textfiler som kan användas av webbplatser för att göra en användares upplevelse mer effektiv. Lagen säger att vi får lagra cookies på din enhet om de är absolut nödvändiga för att kunna använda webbplatsen. För alla andra ändamål krävs ditt medgivande.

- Nödvändiga cookies låter dig använda vår webbplats genom att aktivera grundläggande funktioner, såsom sidnavigering och åtkomst till säkra områden på webbplatsen. Webbplatsen fungerar inte korrekt utan dessa cookies.
- Cookies för inställningar låter en webbplats komma ihåg information som ändrar hur webbplatsen fungerar eller visas. Detta kan till exempel vara ett föredraget språk eller regionen du befinner dig i. Cookies för inställningar är valbara.
- Cookies för statistik hjälper en webbplatsägare att förstå hur besökare interagerar med webbplatser genom att samla och rapportera information anonymt. Cookies för statistik är valbara.
- Cookies för marknadsföring används för att kunna spåra besökare på webbplatser. Avsikten är att visa annonser som är relevanta och engagerade för enskilda användare, och därmed mer värdefull för utgivare och tredjepartsannonsörer. Cookies för marknadsföring är valbara.
- Oklassificerade cookies är cookies som håller på att klassificeras tillsammans med utfärdarna av enskilda cookies.

Vi använder enhetsidentifierare för att anpassa innehållet och annonserna till användarna, tillhandahålla funktioner för sociala medier och analysera trafik. Vi vidarebefordrar även sådana identifierare och annan information från din enhet till de sociala medie- och analysföretag som vi samarbetar med. Dessa kan i sin tur kombinera informationen med annan information som du har tillhandahållit eller som de har samlat in när du har använt deras tjänster.

Säkerhet

Sälenmäklaren säkerställer att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst eller förstörelse, olaglig behandling eller oavsiktlig förlust eller skada.

Sälenmäklaren använder en säker server där dina personuppgifter behandlas och begränsar tillgången till personuppgifter inom organisationen. Bemyndiganden att få tillgång till personuppgifter ges endast till individer inom organisationen, samt hos Personuppgiftsbiträdet, med det enda syftet att dessa ska kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Ändringar i denna sekretesspolicy

Sälenmäklaren förbehåller sig rätten att ändra denna sekretesspolicy efter behov, till exempel för att följa ändringar i lagar och förordningar. En sådan förändring kommer att publiceras på Sälenmäklarens hemsida.

Kontaktinformation

Sälenmäklaren AB, Org.nr 556671-0694

Sälenvägen 5, 780 67 Sälen

Vx: 0280-218 00

info@salenmaklaren.se

Dessa villkor har fastställts av Sälenmäklaren och gäller från och med 2025-05-26